

长江养老2022年 社会责任报告



2022年,中国太保旗下长江养老坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深入学习贯彻党的二十大精神,围绕服务国家养老战略,发挥在中国太保“保险+健康+养老”生态圈中的价值,把握“从规模导向转向高质量发展”的总体要求,坚持受益人利益至上,积极推动养老金管理与社会经济发展的良性互动,持续履行国有企业的社会责任,为国家养老保障事业发展提供稳定、强劲的金融动力,为人民美好生活提供更全面、更坚定的责任担当,为全面建设社会主义现代化国家做出更大贡献



做“专业、可信赖、有情怀” 的养老金融机构



(一) 特殊时期彰显责任担当

秉承“受益人利益至上”原则，
疫情下确保投资交易不断不乱、坚持践行服务承诺



封控期间确保

1万多亿管理资产

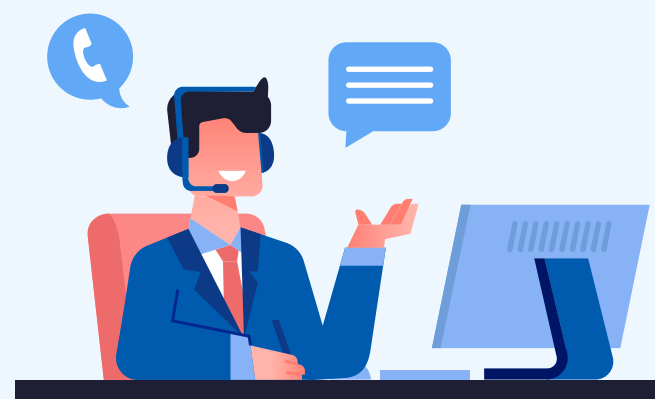
的投资交易安全

以实际行动履行对广大受益人的承诺

(二) 同舟共济助力复工复产

与客户单位守望相助、共渡难关，
及时提供关心和帮助

封控期间启用电话热线全离场接听方案

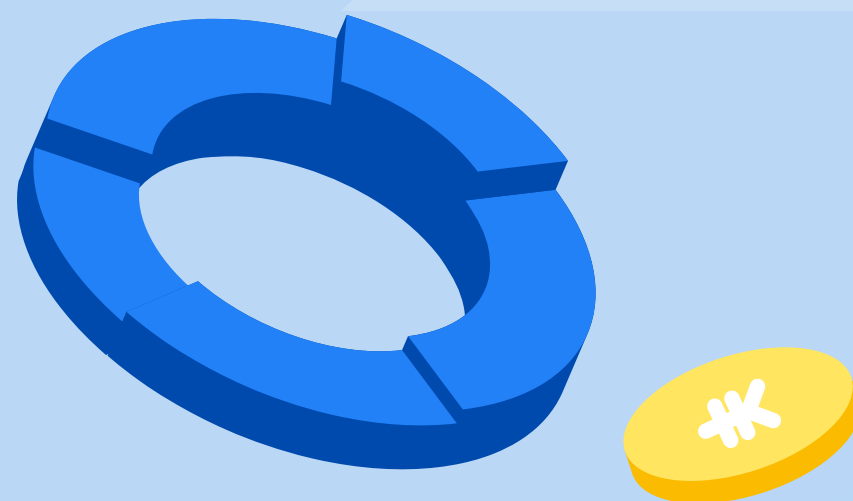


服务热线日均接通率保持在

98%以上

联合中国太保集团旗下太医管家
为客户广大职工提供线上问诊服务

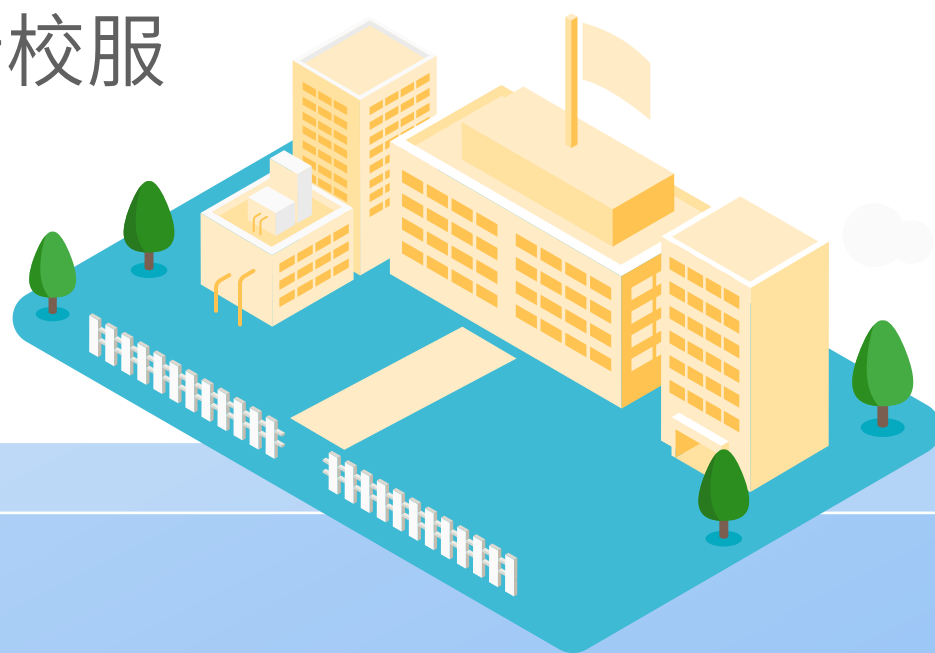
做服务乡村振兴战略 的实干家



(一) 定点帮扶

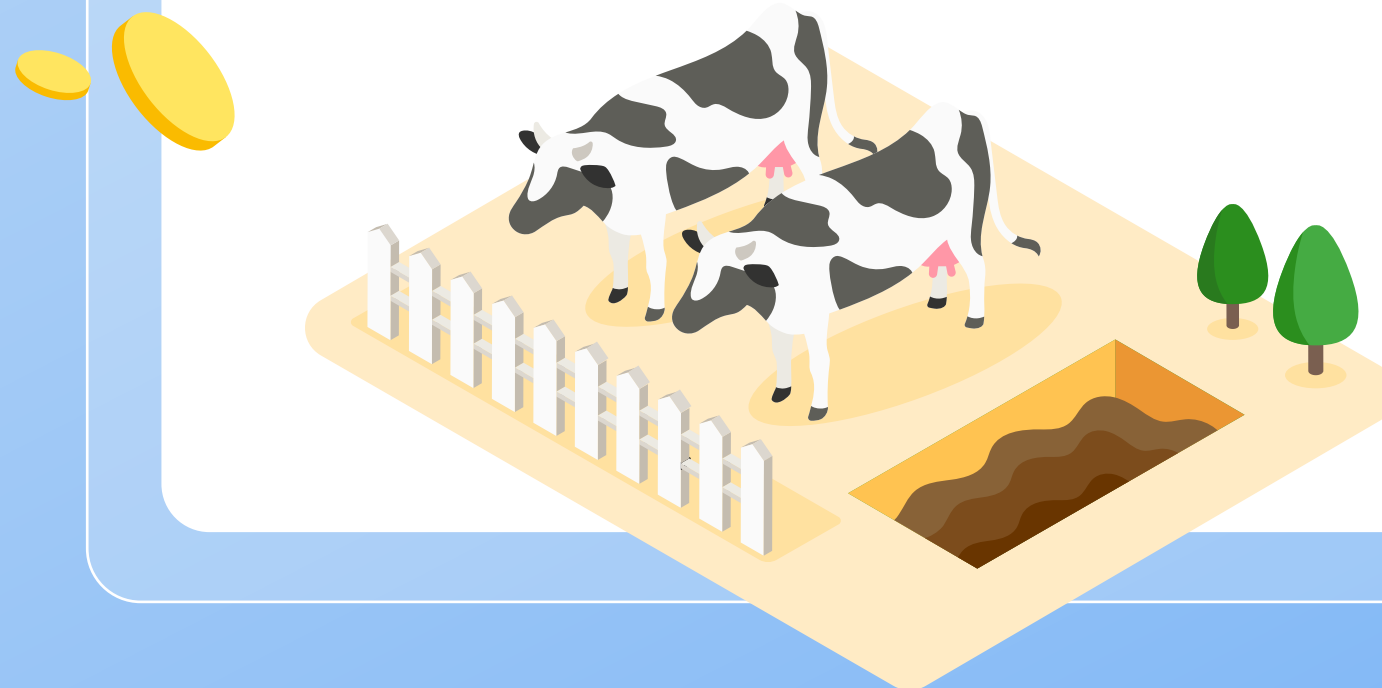
定向支持内蒙古乌兰哈达苏木地区美丽乡村建设,助力当地村容村貌焕然一新,受益人数近**900人**

定向支持重庆市开州区满月小学建设,为**600余名**学子提供崭新校服



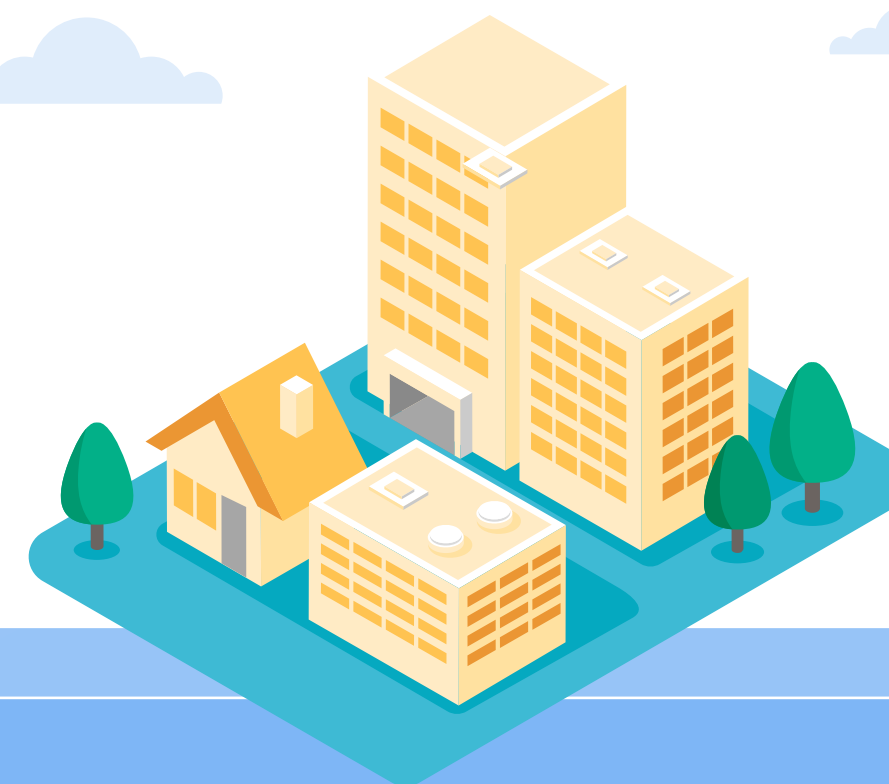
(二) 消费帮扶

将助力乡村振兴与关心员工生活有机结合,购买欠发达地区的特色农产品,线上线下消费帮扶**20余万元**



(三) 金融帮扶

为支农支小、新型城镇化棚户区改造、乡村基础设施工程建设等项目提供约**110亿元**资金支持



做可持续发展理念的 践行者



(一) ESG投资管理体系建设



长期投资

价值投资

稳健投资

责任投资

- 1 公司成立ESG投资及产品研发项目组
- 2 细化和完善ESG债券投资的相关制度
- 3 将ESG因子纳入投资决策流程和产品研发体系

(二) 绿色投资实践

- 1 积极开展产品的ESG策略改造工作

典型
产品

长江养老金色增盈6号资产管理产品
长江养老金色稳利3号资产管理产品

- 2 全年重点投资电厂燃煤效率提升、天然气管道建设、污水收集处理和光伏下乡等领域项目
- 3 截至2022年底，公司投资绿色金融产品超过**250亿元**

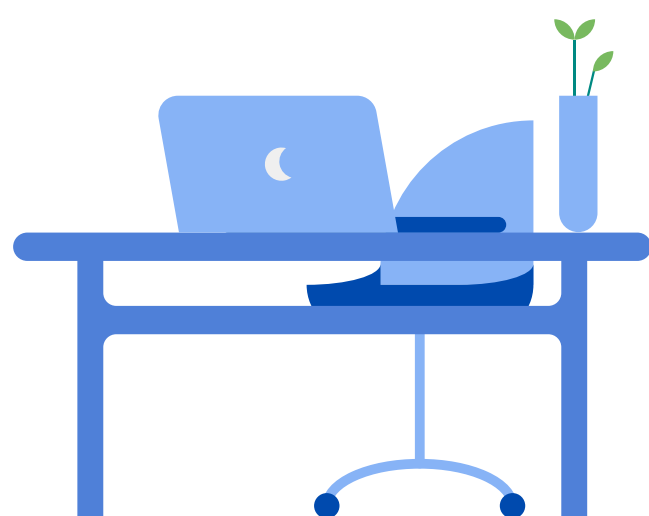


做可持续发展理念的 践行者

(三) 绿色运营实践

1

优化职场办公面积近
600平米，落实节能减排
与降本增效



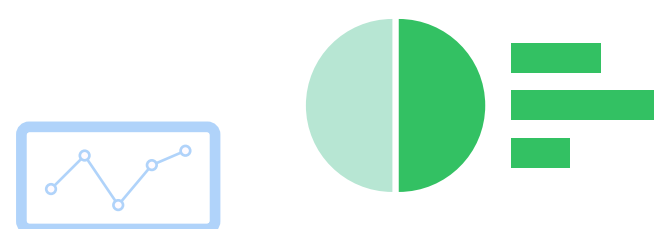
2

集约差旅资源，参与中国
太保差旅集约化平台“太
保e行”项目建设，在中国
太保低碳差旅模拟评级
中获评**A级**，节省大量差
旅资源



3

推广电子用印系统，使
用率达**50%**，覆盖全国
12个省市



4

倡导“**绿色办公、低碳生
活**”理念，鼓励全体员工
以线上形式组织和参加
会议、路演和招标活动，
推广无纸化办公、节能减
排和绿色出行



做可持续发展理念的 践行者

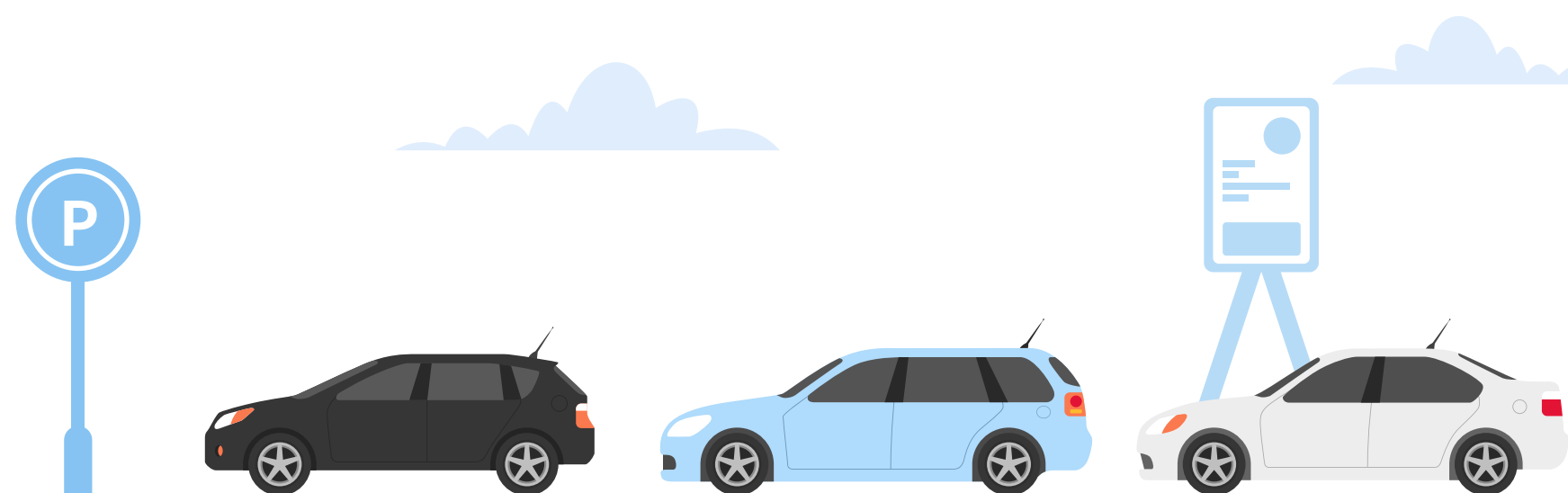
(四) 绿色公益实践

1

捐赠资金支持中国太保三江源公益林第三期建设项目, 栽种**500余亩**公益林、共计**3万**余株各类苗木, 务工人员全部来自当地建档立卡贫困户, 以绿色经济促进当地就业, 为青海生态保护和高质量发展注入新活力

2

公司首款ESG产品的部分管理费收入定向捐赠上海陆家嘴金融城发展基金会, 专项支持“**绿色天际线**”项目。已落地完成**正大广场零碳停车场建设、上海东方艺术中心户外LED屏节能改造**, 形成了良好的绿色低碳公益创新示范效应



做“责任、智慧、温度”的 太保服务行动派

(一) 高质量的客户服务体验

- 1 中国太保集团“**服务官在行动**”工作要求与公司**党建责任区走访机制**相结合,搭建客户服务的共建责任区
- 2 开展百日拜访百家受托客户的“**双百行动**”
- 3 举办“江长万里 温暖同行”客户服务节,近**3,000**家企业客户线上线下互动参与
- 4 建立“**客户健康度**”评估体系,提升受托服务品牌感知度和市场影响力
- 5 推进报表自动化,准确高效开展企业年金信息报告和信息披露工作
- 6 高度重视消费投诉处理,对投诉件及时处理、及时结案,电话服务的人工接通率及满意度保持在**95%**以上
- 7 开展“3·15”教育宣传周、“7.8”保险公众宣传日、9月金融知识普及月等活动,推广普及金融知识,触达消费者超过**300万人次**



做“责任、智慧、温度”的 太保服务行动派

(二) 高效率的金融科技赋能

1

加速推进**新一代养老金核心业务系统**建设,基本建成数字化渠道、养老金运营、投资管理、风险管理、产品管理、数据服务等6大系统平台



2

推广“**卓尔e+委托人服务平台**”以及业内首个面向企业经办的委托人微信平台,全线上服务已覆盖**2,000多家**客户



3

通过**ISO9001**的换证审核,以数字化手段提升投资运营效能和财务费用管控水平,形成涵盖**PC、移动、柜面**的数字化服务能力



2023年是全面贯彻落实党的二十大精神的关键之年,也是实施“十四五”规划承上启下的关键之年。立足新发展阶段,长江养老将坚持融入国家发展大局、服务国之大事,坚持以人民为中心、守护美好生活,坚持将企业社会责任和可持续发展理念融入公司战略和日常经营,不断夯实长期主义的基础,筑牢价值增长的根本,构建和谐的利益相关方关系,努力向着“打造备受社会尊重的一流养老金融专业机构”目标不断迈进



**打造备受社会尊重的
一流养老金融专业机构**